

**Job Description**

**Head of Operations - Standortleitung (m/w/d)**

## **1. Das Unternehmen**

Für einen führenden Outsourcing-Anbieter für Business Process Solutions und innovative Services im Bereich Dokumentenmanagement suchen wir für den Standort Thüringen einen Head of Operations – Standortleiter (m/w/d).

Eine starke internationale Kundenbasis verlässt sich auf die Fähigkeit unseres Klienten, End-to-End Lösungen zu entwerfen und umzusetzen. Die 7.500 Angestellten und spezialisierte Partner decken das gesamte Branchenspektrum ab. Im Zentrum stehen Banken, Versicherungen, Telekommunikation und das Gesundheitswesen. Unser Klient befasst sich mit Kundenbedürfnissen in über 20 Ländern.

## **2. Die vakante Position**

Für den Standort Thüringen suchen wir einen

### **Head of Operations – Standortleiter (m/w/d)**

#### **Hauptaufgaben**

- Übernahme der gesamten betrieblichen Organisation am Standort in Thüringen, dabei die gewissenhafte Ausführung der übertragenen Unternehmerpflichten
- Sicherstellung eines effizienten und erfolgreichen Mitarbeiterereinsatzes Inkl. Überwachung der Gleitzeit- und Urlaubskonten
- Eine an den Unternehmenszielen ausgerichtete disziplinarische Führung der unterstellten Mitarbeiter
- Motivation und Förderung von Mitarbeitern sowie Bindung an das Unternehmen
- Etablierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) zur Optimierung der internen Prozessabläufe
- Sicherstellung einer optimalen innerbetrieblichen Kommunikation und Information des Betriebsrates
- Einhaltung der Qualität, des Datenschutzes und der Sicherheitsstandards (dauerhafte Sicherung und Verbesserung effizienter und auftragsorientierter Arbeitsabläufe unter Berücksichtigung der Qualität)
- Überwachung der Einhaltung von Standardabläufen (Auftragssteuerung, -controlling, -review)
- Überwachung jeglicher Dokumentationen (QS, DS, Auftragsabwicklung etc.)
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen zur Vorlage bei der Bereichsleitung
- Erstellung und Pflege von betrieblichen Kennzahlen
- Analyse der Business-Entwicklung und die Implementierung von Neugeschäften
- Identifizierung und Initiierung von Prozessoptimierung/ Verantwortung der kostenoptimalen Steuerung aller operativen Prozesse (inkl. Personal- und Ressourcenplanung)

### **3. Anforderungsprofil**

- Abgeschlossene (technische Ausbildung) und/oder eine darauf aufbauende Fachausbildung (z. B. Techniker)
- Erfolgreich abgeschlossenes betriebs - oder wirtschaftswissenschaftliches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufspraxis in der Personalführung
- Gute Kenntnisse des individuellen und kollektiven Arbeitsrecht, sowie im Bereich Personalentwicklung/Psychologie
- Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Betriebsräten
- Nachweisbaren Track-Record bei der Optimierung von Prozessen
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Präsentationssicherheit, Überzeugungskraft sowie gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **4. Allgemeines**

Der Kandidat (m/w/d) verpflichtet sich, alle im Rahmen des Bewerbungsprozesses bekannt gewordenen Informationen, insbesondere Adresse, Name, Firmierung und Ansprechpersonen des Auftraggebers von TW CONSULT geheim zu halten und nicht an Dritte weiter zu geben.

### **5. Kontakt**

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe von Kündigungsfrist und Einkommen per Mail.

TW CONSULT search & selection  
Veilchenstrasse 1  
85609 Aschheim b. München  
Tel.: +49 (0) 89-72 46 90 57  
Mail: [munchen@tw-consult.com](mailto:munchen@tw-consult.com)  
Web: [www.tw-consult.com](http://www.tw-consult.com)